

Sylvie BOURGEOIS
Pascale MEUGNOT

Le droit à la bienveillance

**Journée gérontologique de Vitteaux du
24/11/2016**



Les points abordés

1. Historique de la bientraitance

Origine

Enjeu initial et objectifs

2. La définition

Les concepts sous-jacents

La démarche positive

3. Le cadre réglementaire

La loi de 2002 et ses outils

Le droit à la bientraitance dans la loi d'adaptation de la société au vieillissement



Les points abordés

4. Les travaux de l'ANESM

Enquête 2015

La charte de bientraitance

Les fiches repères

5. Etude de situations

Support en images

Les situations évoquées par les professionnels



Le temps d'échange avec les professionnels