



POLITIQUE QUALITE, HYGIENE, RISQUE, EVALUATION DU GCS AMPLITUDE – 2011-2015

- Garantir la sécurité des soins
- Rechercher, recueillir et exploiter une information exhaustive sur l'ensemble des risques hospitaliers, y compris les risques professionnels
- Prévenir les risques liés aux soins, notamment les risques infectieux
- Maintenir une organisation opérationnelle de gestion de crise
- Coordonner les vigilances
- Entretenir la sécurisation du circuit du médicament

développer une culture de gestion des risques

Lutter contre les infections associées aux soins et faire diminuer leur incidence

- Améliorer le tableau de bord constitué d'un ensemble d'indicateurs pertinents autour de la lutte contre les infections associées aux soins
- Participer aux enquêtes nationales, en relation avec le C-CLIN, le RAISIN, le GREPHH
- Optimiser l'utilisation des antibiotiques, le suivi des BMR (enquêtes régionales et/ou nationales) et son analyse
- Prévenir les AES : utilisation de matériel sécurisé, procédures dans le respect des précautions d'hygiène, politique vaccinale en relation avec les ressources humaines et la médecine du travail.
- Harmoniser les pratiques des établissements du GCS Amplitude par l'utilisation de procédures communes, de matériel identique, d'antiseptiques et de désinfectants similaires dans le respect des bonnes pratiques.
- Organiser un retour d'expérience par la réalisation d'audits, d'enquêtes, afin de réévaluer les pratiques actuelles
- Développer les formations à l'hygiène de tous les agents hospitaliers

- Une gestion documentaire informatisée permettant la mise à disposition des documents qualité pour l'ensemble du personnel.
- Un programme d'action annuel, suivi et évalué en fin d'année
- Des indicateurs : Satisfaction des usagers, IPAQSS sur la tenue du dossier patient, lutte contre les infections nosocomiales...
- Une fiche de déclaration d'évènement indésirable permettant de déclarer tout incident ou dysfonctionnement, pour mettre en place des actions d'amélioration en évitant ainsi que l'incident ne se reproduise.
- La formation, la communication, permettant à l'ensemble des professionnels de maîtriser la démarche qualité et les outils qualité

Les outils nécessaires

Développer la performance au service du patient et de l'établissement

- Promouvoir les démarches d'évaluation et en particulier les audits, la certification, l'évaluation interne médico-sociale et l'évaluation des pratiques professionnelles.
- Développer des indicateurs qualité et des tableaux de bord pour optimiser le pilotage interne.
- Systématiser une écoute du patient et faciliter la médiation.
- Recueillir les plaintes et réclamations des usagers.
- Améliorer l'implication des usagers dans les démarches d'amélioration de la qualité.
- S'engager dans une démarche de développement durable.